

Informatieblad

Veiligheid en vertrouwen

Webdiensten, of cloud-services, bieden vele voordelen. U hoeft zich geen zorgen te maken of u wel de laatste versie van de software in gebruik heeft, of zorg te dragen voor de hardware en hosting op een server in een beveiligde ruimte. Aan de andere kant wilt u natuurlijk wel weten of de dienst waar u gebruik van maakt veilig is, dat wil zeggen of uw gegevens veilig zijn opgeslagen.

YourRequest biedt al sinds 2005 webdiensten aan de Nederlandse politie, het Openbaar Ministerie, het CJIB en diverse andere organisaties en bedrijven. Deze organisaties stellen uiteraard zeer hoge eisen aan de betrouwbaarheid, de veiligheid en de integriteit van de afgenomen services en aan YourRequest als organisatie. YourRequest is in dit kader dan ook diverse malen 'doorgelicht'.

YourRequest is als leverancier aangesloten bij Logius, de beheerorganisatie van DigiD. Conform richtlijnen van de minister van Veiligheid en Justitie dienen sinds 2013 alle organisaties die gebruik maken van DigiD jaarlijks een penetratietest uit te laten voeren op de systemen en dient o.a. te worden beoordeeld of de applicatie veilig is en of de laatste updates en patches zijn geïnstalleerd. Daarnaast worden ook de procedures en richtlijnen door een gecertificeerde (EDP) auditor beoordeeld. Ook als u geen gebruik maakt van DigiD als inlogwijze heeft dit voordelen voor u als klant omdat onze architectuur en platform generiek zijn opgezet. Eventuele uitkomsten van de jaarlijkse audit en penetratietesten worden in de basisapplicatie en infrastructuur geïmplementeerd voor alle services voor alle organisaties.

Alle procedures en werkinstructies voor beheer en onderhoud van de services staan op papier en worden bewaakt en jaarlijks geaudit.

Middels een strak releasemanagement definiëren wij iedere release die wordt ontwikkeld volgens het OTAP-model: gescheiden omgevingen voor ontwikkeling, (systeem)testen, acceptatietesten en productie.

YourRequest host haar systemen bij BIT in Ede. BIT is een gerenomeerde internet service provider die aan alle eisen en wetgeving voldoet, Op de site van BIT zijn alle certificaten hiervoor te vinden.

Tenslotte zijn alle medewerkers van YourRequest die toegang hebben tot de data op de servers gescreend door politie en OM en hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

Wilt u meer informatie over onze services, de toepasbaarheid daarvan of de veiligheid en het vertrouwen, neem dan contact op met

ir. Bas de Jong
bas.dejong@yourrequest.nl
06 54 98 27 98

YourRequest BV
Harselaarseweg 22
1771 MB Barneveld

T 0343 440439
M 06 54982798

www.yourrequest.nl

Wij helpen u uw klant te informeren

Bijlage beveiligingsmatrix

	Transport	Data	Applicatie	Gebruikersinterface
Authenticatie	<ul style="list-style-type: none"> • https/ssl protocol • SSL-certificaten waaronder van PKI-Overheid • tweezijdige authenticatie voor beheer • Whitelist voor toegang tot afgeschermd ingangen tot de service • Push-mechanisme voor overdracht van data • Vaste ip-adressen bij de push van data 	<ul style="list-style-type: none"> • Geauthenticeerde toegang tot de database door de applicatie • Authenticatie op services voor toegang tot de data 	<ul style="list-style-type: none"> • Inloggen met DigiD of gebruikers-id en wachtwoord, vele opties mogelijk • Toepassing van wachtwoord policies 	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruik van sessions voor browserinstanties
Autorisatie		<ul style="list-style-type: none"> • Alleen de applicatie is geautoriseerd tot de database 	<ul style="list-style-type: none"> • Autorisatie op basis van gebruikersidentificatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Functiescheiding op basis van rollen
Integriteit	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruik van het https protocol obv certificaten 		<ul style="list-style-type: none"> • Audittrail en logging 	
Vertrouwelijkheid	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruik van het https protocol obv certificaat 	<ul style="list-style-type: none"> • Opslag van data vindt versleuteld plaats • Wachtwoorden zijn alleen gehashed opgeslagen 	<ul style="list-style-type: none"> • De applicatie draagt er zorg voor dat data getoond wordt aan daartoe gerechtigde personen 	<ul style="list-style-type: none"> • https/ssl protocol
Onweerlegbaarheid			<ul style="list-style-type: none"> • Alle acties worden vastgelegd 	<ul style="list-style-type: none"> • Verschillende niveaus van bevestiging van acties mogelijk
Continuïteit	<ul style="list-style-type: none"> • Resistent tegen uitval van berichten/data • Actieve monitoring 	<ul style="list-style-type: none"> • Periodieke backups • Replicatie van data over meerdere databases 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicatie is dubbel uitgevoerd afhankelijk van gewenste servicelevels 	<ul style="list-style-type: none"> • Alle reguliere browsers en -versies worden ondersteund