

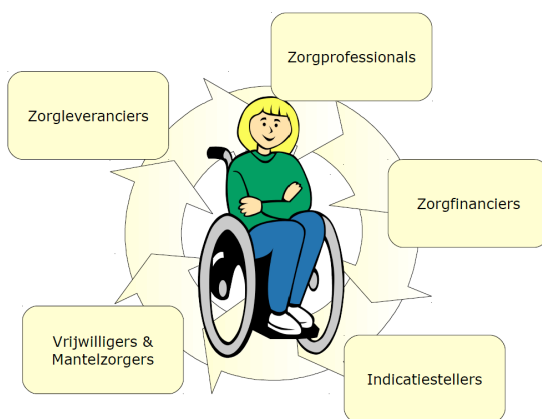
Infoblad

digitale Coördinatie Map

December 2012

Inleiding

In de ambulante zorg zijn hogere zorgkwaliteit en lagere interne kosten mogelijk door effectievere ketenintegratie tussen interne of externe ketenpartners. Door die afstemming te verbeteren kunnen zorgverleners altijd de actuele status van cliënten inzien en zo fouten vermijden als gevolg van onvolledige informatie. Ook worden de kosten voorkomen die daar het gevolg van zijn.



digitale CoördinatieMap

De digitale Coördinatie Map (dCM) van YourRequest maakt deze vorm van ketenintegratie mogelijk. dCM integreert informatie vanuit de systemen van de ketenpartners door deze te "projecteren" op een digitale glasplaat waardoor betrokken zorgverleners altijd, veilig en vertrouwd, overzicht hebben over de actuele situatie van de cliënt. Betrokken ambulante zorgverleners kunnen met de pc, een tablet of smartphone, waar en wanneer dan ook, de actuele status van de cliënt inzien. Ook de cliënt en eventuele mantelzorgers kunnen toegang hebben. Doordat de informatie uit de achterliggende systemen van de ketenpartners wordt "geprojecteerd" op dCM blijft de integriteit van elk dossier gewaarborgd. De diverse zorgpartijen bepalen zelf, in nauwe samenspraak met de client,

welke informatie zij willen delen en welke autorisatie hieraan eventueel wordt toegekend. Daarmee wordt de privacy van cliënt geborgd.

dCM helpt alle betrokken partijen, (ketenpartners, mantelzorgers en cliënt), om veilig en vertrouwd informatie uit te wisselen en overzicht te houden over het zorgplan, de gemaakte afspraken en de opvolging daarvan.

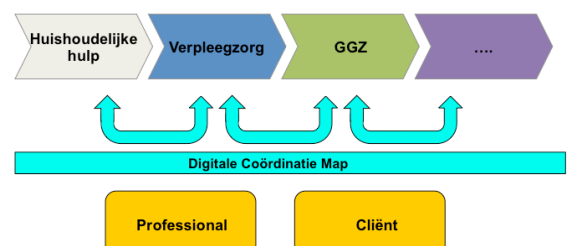
De technologie achter dCM is al operationeel in diverse markten. Implementatie is daarmee snel en eenvoudig mogelijk. De investering wordt terugverdiend met betere interne efficiency, hechtere samenwerking tussen de zorgpartijen en een verbeterde dienstverlening aan de cliënt.

Hier zijn drie functionele modules voor ontwikkeld:

- dCM Dossier
- dCM Agenda
- dCM Notities

1. dCM dossier

Uitgangspunt bij het delen van zorginformatie via dCM Dossier is dat de informatie in de bestaande backoffices leidend blijft; informatie binnen dCM Dossier kan dus geen eigen leven gaan leiden. De informatie die de ketenpartijen delen wordt afgebeeld op dCM.

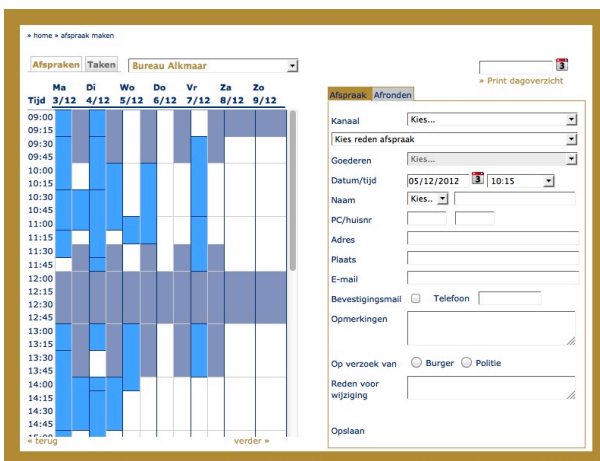


Wij helpen u uw klant te informeren

Omdat ketenpartijen dezelfde identificatie voor cliënten gebruiken, BSN, kan op de glasplaat die informatie makkelijk samengevoegd worden tot een overall "virtueel dossier" per cliënt. Zorgverleners hebben voor al hun eigen cliënten toegang tot dat "virtuele dossier", bestaand uit de eigen gegevens aangevuld met de relevante gegevens van de samenwerkende zorgpartijen. Binnen dit "virtuele dossier" kan aan gegevens een eigen autorisatieniveau toegekend worden, waardoor vanuit één behandelingsperspectief (bijvoorbeeld fysiotherapie) informatie over een ander behandelingsperspectief (bijvoorbeeld psychiatrie) niet zichtbaar is. Overigens is dCM Dossier bedoeld voor procesgegevens en niet voor medische gegevens over cliënten.

2. dCM Agenda

dCM Agenda biedt overzicht over alle afspraken met alle cliënten, zowel intern, als extern, met andere zorgpartners.



Dit biedt met name bij het maken of verschuiven van afspraken grote voordelen. Ook krijgt de cliënt zelf inzicht in alle afspraken (optioneel). En de zorgorganisatie krijgt meer grip op de echte tijdsbesteding van cliënten en zorgverleners en kan leren van de gang van zaken, zonder dat de agenda een rigide keurslijf wordt.

3. dCM Notities

Met dCM Notities kunnen betrokkenen in het zorgnetwerk rondom een cliënt informatie delen. dCM Notities legt automatisch opsteller, datum en tijd vast en, indien relevant, de agenda-afspraak waar de notitie betrekking op heeft. Een notitie kan bedoeld zijn specifieke personen of groepen, maar bijvoorbeeld ook voor iedereen. DCM Notities toont informatie standaard chronologisch, maar met de

zoekfunctie is het mogelijk terug te zoeken op datum, tijdstip, afspraak of gebeurtenis.

Uiteraard kunt u in dCM ook additionele of ondersteunende informatie opnemen gericht op voorlichting, veel gestelde vragen, nuttige adressen, procedures e.d. Daarmee wordt de dCM ook een nuttig naslagwerk voor de cliënt, de mantelzorger en de zorgprofessional.

Overige informatie en beheer

dCM bevat uitgebreide online management informatie. Hiermee verkrijgt u inzicht in zowel de omvang van de gegevens in dCM, als ook in het gebruik van de service. Het beheer van de service is eenvoudig en beperkt zich tot het autoriseren van gebruikers en het desgewenst toekennen van speciale autorisaties.

Veilig en vertrouwd

dCM bevat in principe geen privacygevoelige informatie, maar vooral procesinformatie. In tegenstelling tot uitgewisseld emailverkeer is de informatie in de dCM veilig en versleuteld opgeslagen. Deze is alleen te benaderen voor geautoriseerde gebruikers, die hiertoe moeten inloggen. De wijze waarop men inlogt is flexibel in te richten: zorgverleners met hun eigen gebruikersnaam, mantelzorgers of cliënten met hun DigiD of een persoonlijke gebruikersnaam.

De technologie achter dCM heeft zich in de praktijk bewezen en wordt al meerdere jaren door onder meer Politie, Openbaar Ministerie en CJIB gebruikt.

All-in service

YourRequest biedt de dCM als all-in dienstverlening aan. De dienstverlening wordt op basis van servicelevels geleverd. Dit betekent dat u zich geen zorgen hoeft te maken over techniek en beheer.

Contact

Voor meer informatie over dCM verzoeken wij u contact op te nemen met

Bas de Jong

bas.dejong@yourrequest.nl

06 54 98 27 98

Wij helpen u uw klant te informeren